

## **ZAMÓWIENIA**

Zamówienia można składać drogą:

- faksową
- elektroniczną (mail lub internet)
- poprzez naszego przedstawiciela handlowego
- telefonicznie
- przez katalog

## **KATALOG**

to nowa forma składania zamówień. Umożliwia ona łatwy i szybki dostęp do naszego systemu sprzedaży. Katalog przeznaczony jest dla klientów zarejestrowanych w bazie danych firmy Sko-Pol oraz posiadających stałe łącze internetowe.

Instalacja Katalogu daje Państwu następujące korzyści:

- sprawdzanie aktualnych stanów magazynowych,
- automatyczne zamawianie danego towaru,
- weryfikację zamówień oczekujących,
- przegląd płatności,
- możliwość wydruku faktur,
- możliwość deklaracji sposobu wysyłki

- ustalanie formy dokumentu

## **WARTOŚĆ MINIMALNA ZAMÓWIENIA**

Nie stosujemy limitów, od których realizujemy zamówienia. Wartość zamówienia jest jednak podstawą do ewentualnego scedowania kosztów transportu przesyłek krajowych na kupującego. W przypadku zamówienia o wartości poniżej 500zł i realizowanych kurierem koszty transportu pokrywa kupujący.

## **CENY**

Podane w cenniku mogą ulec zmianie w każdym momencie. Szczegółowe ceny dla firm stale współpracujących z nami ustalają indywidualnie nasi przedstawiciele handlowi.

## **WARUNKI DOSTAWY**

Sko-Pol zobowiązuje się do realizacji zamówień tak szybko jak to możliwe. Dzięki opracowaniu sieci tras dostaw maksymalny orientacyjny czas realizacji zamówień to 24h przy zamówieniach typowych. Wszystkie zamówienia nietypowe realizowane są w wydłużonym terminie za porozumieniem stron. Jednocześnie Sko-Pol ma prawo wydłużenia czasu realizacji zamówień w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych. Wydłużenie czasu realizacji dostawy nie rości żadnych praw do kompensacji strat poniesionych z tego tytułu

## **TRANSPORT**

Jeśli nie jest to inaczej umówione transport organizuje Sko-Pol, a kupujący zgadza się na dostawę poprzez firmę kurierską, z którą Sko-Pol ma podpisaną umowę.

## **NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z DOKUMENTEM WYDANIA**

Wszelkie niezgodności powinny być zgłaszane na piśmie, faksem lub mailem, w przeciągu 6 godzin od otrzymania towaru. Nie dotyczy to produktów typu reflektory, maski, zderzaki, błotniki i inne elementy blacharskie, które należy sprawdzać przy kierowcy, gdyż inaczej nie będą rozpatrywane, które klient pod względem jakościowym musi sprawdzić przy kierowcy bądź kurierze. Po tym terminie nie będą uwzględniane.

## **PŁATNOŚCI**

Płatności ustalane są indywidualnie z klientem poprzez naszych przedstawicieli handlowych.

## **PRAWO WŁASNOŚCI**

W przypadkach odroczenia terminów płatności, do momentu całkowitej zapłaty za towar, pozostaje on własnością firmy Sko-Pol, nawet wówczas, jeśli został on zespolony lub poddany obróbce sam lub łącznie z innymi towarami należącymi do klienta.

## **REKLAMACJE**

Każda reklamacja musi być spisana przez reklamującego protokołem i wysłana listem lub faksem bezpośrednio bądź dostarczona przez kierowcę do Sko-Pol zaraz po ujawnieniu wad. Każda reklamacja będzie rozpatrywana indywidualnie w terminie do 14 dni roboczych. W przypadku odesłania towaru do producenta Sko-Pol zastrzega sobie możliwość przedłużenia procesu reklamacyjnego. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć ceny zapłaconej za towar przez nabywcę. Według prawa klient nie ma prawa do wstrzymywania zapłaty za towar z powodu reklamacji. Sko-Pol ma prawo zażądać zwrotu zareklamowanego towaru. Sko-Pol może również wystąpić z prośbą w celu właściwej oceny reklamacji na otwarcie części reklamowanej co doprowadzi do trwałego uniemożliwienia użytkowania.

## **ZWROTY**

Nie przyjmuje zwrotów towarów: elektrycznych, końcówki wtrysku oraz drobnych elementów do 20 pln, płynów i olejów. Części, które wymagają zwrotu do regeneracji muszą być kpl jak i również w opakowaniu oryginalnym. Reflektory, kierunkowskazy, błotniki, zderzaki oraz inne elementy plastikowe prosimy sprawdzać przy kierowcy bądź kurierze, gdyż nie będziemy mogli przyjąć ich na zwrot i reklamacje, gdy będą uszkodzone. Sko-Pol zastrzega sobie prawo do terminu rozliczenia z klientem zwracającym towar do 21 dni od przyjęcia ich na magazyn główny. Według prawa klient nie ma prawa do wstrzymywania zapłaty za towar zwracany, zostanie on rozliczony w następnych dostawach. Tylko potwierdzone, podpisane i zwrócone do Sko-Pol

dokumenty są podstawą do skompensowania należności lub wypłacenia pieniędzy za zwrot. Sko-Pol ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu bez podania przyczyny, w przypadku gdy Klient ma przeterminowane płatności. Zwroty towarów nie będą rozpatrywane po upływie 7 dni od daty zakupu. Proszę pamiętać, że przyjmujemy tylko na zwrot towary nie pobrudzone, w oryginalnych opakowaniach, nie oklejone taśmą i nie montowane.

Liczymy na owocną współpracę.

Dział Handlowy Sko-Pol Sp.J