

KARTA GWARANCYJNA
NAZWA I ADRES FIRMY GWARANTA:
(pieczęć firmowa)

SERIA I NUMER KARTY: **CEX**

1768765

AKUMULATOR KWASOWY
WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY

TYP AKUMULATORA:

DATA SPRZEDAŻY:

NR AKUMULATORA / KOD IDENTYFIKACYJNY:

NA ZAKUPIONY AKUMULATOR OBOWIĄZUJE OKRES GWARANCJI ZGODNY
Z OPISEM PRZEDSTAWIONYM W 2. PUNKCIE WARUNKÓW GWARANCJI

PODPIS SPRZEDAWCY

PIECZEŃ PUNKTU SPRZEDAŻY

EXIDE – posiadając zakłady produkcyjne w 89 krajach świata, jest jednym z największych producentów akumulatorów kwasowych na świecie.

Chcielibyśmy podziękować Państwu, że wybraliście akumulator EXIDE do Waszego samochodu, motocykla, łodzi, pojazdów rekreacyjnych, czy innych specjalnych zastosowań.

Zasady przedstawione w **Instrukcji Użytkowania i Bezpieczeństwa** dołączone do akumulatora pozwolą Państwu prawidłowo użytkować akumulator i zapewnić rozruch silnika nawet w trudnych warunkach.

Kartę gwarancyjną należy wypełnić czytelnie długopisem lub atramentem. Wszelkie zmiany, poprawki, wymazania na karcie gwarancyjnej, zwłaszcza dotyczące oznakowania akumulatora oraz daty sprzedaży, powodują utratę praw gwarancyjnych. W przypadku zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej nie wystawia się jej duplikatu.

Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

6.4. zasilanie ogniw w akumulatorze spowodowane niewłaściwą eksploatacją,
6.5. uszkodzenie akumulatora spowodowane niesprawną instalacją elektryczną w pojeździe:

- spływ mas czynnych spowodowany napięciem ładowania poniżej 13,9 V (dla instalacji 12 V),
- spływ mas czynnych spowodowany napięciem ładowania powyżej 14,5 V (dla instalacji 12 V),

6.6. głębokie rozładowanie akumulatora (napięcie spoczynkowe poniżej 8 V).

7. Nie podlega reklamacji akumulator, którego niesprawnością jest tylko stan nienaladowania.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Na czas rozpatrzenia reklamacji firma nie wydaje akumulatorów zastępczych.

WARUNKI PAKIETU EXIDE ASSISTANCE:

(dotyczy tylko akumulatorów gamy EXIDE Premium i CENTRA Futura)

1. Pakietem EXIDE Assistance objęte są akumulatory z linii asortymentowej EXIDE Premium i CENTRA Futura, a uprawnionymi do korzystania z tego Pakietu jest Nabywca lub jakikolwiek inny użytkownik akumulatora, zwany dalej „Klientem”, w okresie 2 lat od daty zakupu akumulatora.
2. Nabywca w momencie zakupu akumulatora EXIDE Premium i CENTRA Futura otrzyma od sprzedawcy Kartę Gwarancyjną zawierającą Warunki Pakietu EXIDE Assistance. Numer Karty Gwarancyjnej akumulatora EXIDE Premium i CENTRA Futura jest jednocześnie numerem Pakietu EXIDE Assistance.
3. Podstawę do skorzystania z Pakietu EXIDE Assistance stanowi posiadanie w momencie zgłoszenia unieruchomienia pojazdu wskutek awarii zamontowanego w pojeździe akumulatora ważnej, prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej akumulatora EXIDE Premium i CENTRA Futura oraz okazanie jej serwisantowi po przyjeździe.
4. Pakiet EXIDE Assistance obejmuje, w razie zgłoszenia unieruchomienia pojazdu wskutek awarii zamontowanego w pojeździe akumulatora do Centrum Zgłoszeniowego, maksymalnie dwukrotną (w okresie obowiązywania pakietu) bezpłatną pomoc drogową na terenie Polski, przez 24 godziny na dobę według zasad określonych w pkt 7 niniejszych Warunków.
5. Przed rozpoczęciem eksploatacji akumulatora Klient winien zapoznać się z warunkami i uwagami dotyczącymi prawidłowych zasad eksploatacji akumulatora zawartymi w Instrukcji Użytkowania i Bezpieczeństwa dołączonej do produktu.
6. W przypadku stwierdzenia unieruchomienia pojazdu wskutek awarii zamontowanego w pojeździe akumulatora objętego Pakietem, Klient, celem skorzystania z po-

WARUNKI GWARANCJI:

1. Producent potwierdza dobrą jakość i prawidłowe działanie akumulatora.
2. Okres gwarancji (od daty sprzedaży akumulatora) wynosi:
 - a) 24 miesiące – dla akumulatorów EXIDE Start-Stop AGM, EFB, Auxiliary, CENTRA Start-Stop AGM, EFB, Auxiliary
 - b) 36 miesięcy* – dla akumulatorów EXIDE PREMIUM i CENTRA FUTURA do pojazdów wykorzystywanych jako samochody osobowe
 - c) 24 miesiące* – dla akumulatorów EXIDE EXCELL, CLASSIC i CENTRA PLUS, STANDARD do pojazdów wykorzystywanych jako samochody osobowe
 - d) 24 miesiące – dla akumulatorów EXIDE EXPERT HVR i CENTRA EXPERT HVR do samochodów ciężarowych
 - e) 18 miesięcy – dla akumulatorów EXIDE PROFESSIONAL POWER, PROFESSIONAL i CENTRA PROFESSIONAL POWER, PROFESSIONAL do samochodów ciężarowych
 - f) 24 miesiące – dla akumulatorów EXIDE MARINE & MULTIFIT do łodzi, pojazdów rekreacyjnych i innych zastosowań specjalnych
 - g) 18 miesięcy – dla akumulatorów CENTRA ECONOMY (6V) do pojazdów rolniczych
 - h) 12 miesięcy – dla akumulatorów EXIDE MOTORBIKE & SPORT do motocykli, skuterów, quadów, sprzętu ogrodniczego.

* Dla pojazdów użytkowanych zawodowo jako TAXI, pojazdów policyjnych, karettek pogotowia oraz innych pojazdów, w których występuje częste rozładowanie i ładowanie akumulatora, okres gwarancyjny wynosi 18 miesięcy.

3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady akumulatora, reklamację należy zgłosić do punktu sprzedaży, w którym został zakupiony lub wskazanego przez sprzedawcę punktu serwisowego.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem wykorzystania akumulatora zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Użytkowania i Bezpieczeństwa oraz przedstawienia prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z reklamowanym akumulatorem.
5. W przypadku stwierdzenia zasadności (uznania) zgłoszonej reklamacji zapewnia się wymianę akumulatora na nowy.
6. Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:
 - 6.1. wszelkie uszkodzenia mechaniczne i termiczne akumulatora spowodowane niewłaściwą eksploatacją np. zamrażnięcie elektrolitu w rozładowanym akumulatorze,
 - 6.2. samowolne naprawy, przeróbki lub zmiany oraz niezgodny z instrukcją montaż akumulatora w pojeździe,
 - 6.3. nieprzestrzeganie zaleceń instrukcji przy uruchomieniu, obsłudze, konserwacji, eksploatacji i przechowywaniu akumulatora,

mocy drogowej, winien skontaktować się z Centrum Zgłoszeniowym EXIDE Assistance pod numerami telefonicznymi: **0 801 101 250** z telefonu stacjonarnego lub **61 831 98 87** z telefonu komórkowego i stacjonarnego oraz podać numer Pakietu EXIDE Assistance (seria i numer karty).

7. Proces obsługi Klientów w ramach Pakietu obejmuje:
 - a. Przyjęcie zgłoszenia awarii w Centrum Zgłoszeniowym EXIDE Assistance oraz podanie przewidywanego czasu dojazdu serwisanta do Klienta.
 - b. Przyjazd serwisanta na miejsce zdarzenia, weryfikacja możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy poprzez potwierdzenie posiadania zamontowanego w pojeździe akumulatora linii EXIDE Premium i CENTRA Futura wraz z ważną Kartą Gwarancyjną akumulatora EXIDE Premium i CENTRA Futura oraz ilości wcześniejszych bezpłatnych interwencji zanotowanych w systemie operatora (w przypadku stwierdzenia nieważnej lub nieprawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej akumulatora EXIDE Premium i CENTRA Futura, jej braku, braku zamontowanego w pojeździe akumulatora linii EXIDE Premium i CENTRA Futura lub odnotowanych wcześniejszych 2 bezpłatnych interwencji, serwisant poinformuje Klienta o możliwości skorzystania z odpłatnej pomocy drogowej według aktualnej taryfy opłat serwisanta).
 - c. W przypadku pozytywnej weryfikacji, przeprowadzenie diagnozy przyczyny unieruchomienia pojazdu.
 - d. W przypadku stwierdzenia przez serwisanta, że przyczyną unieruchomienia pojazdu był akumulator, dokonanie bezpłatnego usprawnienia pojazdu, o ile jest to technicznie możliwe.
8. EXIDE Assistance zastrzega sobie prawo do ewentualnego naliczenia kosztów przyjazdu serwisanta, przeprowadzenia diagnozy oraz usprawnienia pojazdu, jeżeli przyjęte zgłoszenie nie spełnia niniejszych Warunków Pakietu EXIDE Assistance.
9. Centrum Zgłoszeniowe EXIDE Assistance przyjmuje również zgłoszenia w zakresie odpłatnej pomocy drogowej w przypadku jakiegokolwiek innej, poza akumulatorem, awarii pojazdu lub wypadku. Wysokość opłat w zakresie odpłatnej pomocy drogowej ustalana jest w momencie przyjmowania zgłoszenia przez Centrum Zgłoszeniowe EXIDE Assistance.

UWAGA! Akumulatory EXIDE PREMIUM, CENTRA FUTURA, EXIDE Start-Stop AGM i EFB, CENTRA Start-Stop AGM i EFB, EXIDE MARINE & MULTIFIT AGM i GEL, EXIDE MOTORBIKE & SPORT GEL, AGM Ready i AGM są szczelnie zamknięte. Próba otwarcia grozi uszkodzeniem i utratą gwarancji.